

## Zásady zpracování osobních údajů PRO NORTH CZECH, a.s.

### Úvod

Naše společnost je si plně vědoma významu osobních údajů, které chrání podle zákona č. 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů a dalších právních předpisů a v letošním roce implementovala a průběžně vyhodnocuje ochranu osobních údajů podle požadavků vyplývajících z nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 ze dne 27.4.2016, Obecné nařízení o ochraně osobních údajů („GDPR“), které vstoupilo v účinnost 25.5.2018. Ochrana fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a ochrana osobních údajů patří k základním povinnostem, které plníme při své podnikatelské činnosti. Osobní údaje, které zpracováváme, jsou stále pod naší kontrolou, přičemž díky technickým a organizačním opatřením, která jsme přijali, pravidelně prověřujeme a kontinuálně zlepšujeme, jsme schopni zabezpečit osobní údaje před neoprávněným přístupem, jejich ztrátou či zničením.

Přesto, že základní zásady a principy ochrany osobních údajů zůstávají podle současné právní úpravy zachovány, stanoví GDPR řadu novinek, které jsme byli povinni implementovat. Celý proces zpracování Vašich osobních údajů je po organizační a technické stránce zabezpečen tak, aby nedošlo k protiprávnímu či neoprávněnému zpracování osobních údajů, zejména ze strany třetích osob. Vaše osobní údaje jsou pro nás důvěrné.

Cílem tohoto dokumentu je poskytnout Vám informace o tom, jaké Vaše osobní údaje zpracováváme, z jakých zdrojů je získáváme, za jakým účelem a jakým způsobem je zpracováváme, komu mohou být dále předány, době jejich zpracování a Vašich právech v souvislosti s ochranou osobních údajů.

Základní informace o GDPR naleznete na stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů <https://www.uouu.cz/gdpr-obecne-nbsp-narizeni/ds-3938/p1=3938>.

### Informace o správci osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracovává společnost PRO NORTH CZECH, a.s., se sídlem Bezručova 446, 739 61 Třinec, IČO 25834860, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 2185 (dále také jen „**Správce**“). V případě, že budete potřebovat informace ohledně zpracování Vašich osobních údajů nebo uplatnit svá níže uvedená práva, můžete tak učinit písemnou formou - doporučeným dopisem zaslaným na adresu sídla společnosti nebo elektronickou formou na e-mailovou adresu: [info@pronorth.cz](mailto:info@pronorth.cz), případně se informovat na telefonním čísle +420 558 999 888.

### Jaké osobní údaje zpracováváme

#### 1) Identifikační údaje:

- jméno a příjmení, titul
- datum narození
- adresa pobytu
- daňové identifikační číslo a IČ u fyzické osoby - podnikatele

## 2) Kontaktní údaje:

- telefonní číslo
- e-mailová adresa
- případně doručovací adresa

## 3) Ostatní údaje:

- údaje o vyúčtovaných a uhrazených platbách za odebrané zboží či službu
- bankovní účet v případě obchodního styku

Rozsah zpracování osobních údajů je závislý na účelu, pro který jsou osobní údaje v konkrétním případě zpracovány.

## **Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme**

Osobní údaje získáváme především od Vás, a to v souvislosti s uzavírání obchodně dodavatelských vztahů. Ve všech případech však postupujeme transparentně.

## **Pro jaké účely jsou osobní údaje zpracovány a na jakém právním základě**

Osobní údaje zpracováváme především pro účely poskytování služeb, resp. uzavírání obchodně dodavatelských vztahů. Právním základem pro zpracování osobních údajů je v tomto případě plnění smlouvy o poskytnutí služby, uzavřené s Vámi nebo ve Vaš prospěch.

Osobní údaje zpracováváme rovněž za účelem plnění svých právních povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy, zejména povinností vyplývajících ze zákona o účetnictví a daňových předpisů.

Z průběhu marketingových a obdobných akcí jsou obvykle pořizovány fotografie (momentky) nebo obrazový záznam (videozáznam). Z takto pořizených fotografií či obrazových záznamů však nevytváříme evidenci o zobrazených fyzických osobách ani k nim nepřičítáme další osobní údaje, tedy tyto obrazové údaje dále nezpracováváme. Máte však právo odmítnout pořízení fotografie nebo obrazového záznamu, ze kterých je možno určit totožnost Vaší osoby.

## **Příjemci osobních údajů**

Vaše osobní údaje zpracovává naše společnost (Správce) jen pro shora uvedené účely, Správce však může poskytnout Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu a pro vymezený účel také těmto osobám:

- státním orgánům a dalším osobám, které jsou na základě právních předpisů oprávněny si osobní údaje vyžádat.
- osobám, které poskytují Správci služby, se kterými je spojeno zpřístupnění osobních údajů (např. IT služby, právní, účetní a daňové poradenství)

Při výběru osob, které pro Správce na základě smlouvy o zpracování provádějí s osobními údaji zpracovatelské operace (zpracovatelé), je kladen důraz na jejich odbornost, důvěryhodnost a

schopnost zabezpečit po organizační i technické stránce řádné zpracování osobních údajů a ochranu práv dotčených subjektů.

### **Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů**

Vaše osobní údaje zpracováváme podle zásad stanovených nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 („dále jen **GDPR**“). Z těchto zásad pro Vás vyplývají práva, jejichž hladký výkon jsme povinni řádně zajistit. Jedná se o následující práva:

#### **a) Právo na informace a přístup k osobním údajům**

Máte právo kdykoliv se obrátit na Správce za účelem získání informací, zda jsou Vaše osobní údaje zpracovávány či nikoliv, a pokud tomu tak je, máte právo získat od Správce příslušné potvrzení a také přístup k těmto osobním údajům a informacím v rozsahu uvedeném v čl. 15 GDPR. Bude Vám rovněž poskytnuta kopie zpracovaných osobních údajů.

#### **b) Právo na opravu osobních údajů**

Máte právo žádat, aby Správce bez zbytečného odkladu opravil Vaše nepřesné osobní údaje nebo doplnil neúplné osobní údaje, které o Vás vede.

#### **c) Právo na výmaz osobních údajů („právo být zapomenut“)**

Máte právo žádat, aby Správce bez zbytečného odkladu vymazal Vaše osobní údaje, pokud nemá dostatečný právní důvod pro jejich zpracovávání.

#### **d) Právo na omezení zpracování osobních údajů**

Dokud se nevyřeší sporné otázky ohledně zpracování Vašich údajů, případně vznesete námitku proti zpracování, máte právo požádat Správce, aby omezil jejich zpracování.

#### **e) Právo na přenositelnost osobních údajů**

V případě, že zpracování osobních údajů je založeno na souhlasu nebo smlouvě a zpracování se provádí automatizovaně, máte právo na tzv. přenositelnost údajů, to je právo obdržet osobní údaje, jež jste poskytl Správci.

#### **f) Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů**

Pokud je zpracování osobních údajů založeno na základě oprávněného zájmu Správce nebo pro účely přímého marketingu, máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů. V případě námítky týkající se přímého marketingu již nebudou Vaše osobní údaje pro tento účel dále zpracovávány. V ostatních případech Správce posoudí, zda na jeho straně existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy, právy nebo svobodami a může tak pokračovat ve zpracování či nikoliv. O výsledku posouzení Vás bude Správce bez zbytečného odkladu informovat.

### **Profilování**

Na základě poskytnutých osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování ani profilování ze strany Správce.

## **Předávání osobních údajů do třetích zemí**

Vaše osobní údaje nebudou poskytnuty osobám ze zemí mimo Evropskou unii.

## **Doba, po kterou budou osobní údaje uloženy**

Osobní údaje budou zpracovávány (uloženy) jen po nezbytnou dobu pro dané účely, pro které jsou zpracovány. V případě smluvního vztahu budou Vaše osobní údaje uloženy nejméně po dobu trvání smlouvy, resp. po dobu potřebnou pro její realizaci a uplatnění práv ze smlouvy a plnění zákonných povinností správce po archivační dobu stanovenou právními předpisy, nejdéle však po dobu 10 let.

## **Oznamování případů porušení osobních údajů subjektu údajů**

Toto oznámení je správce povinen učinit směrem ke konkrétnímu subjektu údajů, tedy konkrétnímu klientovi, pouze v případě, že by určitý incident mohl mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody tohoto klienta nebo skupiny klientů.

## **Uplatnění práv**

Svá práva můžete uplatnit u Správce ve formě a na kontaktní údaje uvedené v části „Informace o správci osobních údajů“. Na základě Vaší žádosti Vás bude Správce informovat o přijatých opatřeních, a to bez zbytečného odkladu, nejdéle však do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce, o čemž budete včas informováni.

Pokud se budete domnívat, že došlo k porušení Vašich práv v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů Správcem, můžete také podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).